

GEBRUIKERSVOORWAARDEN **TEVENS HOUDENDE PRIVACYVERKLARING**



Inleiding:

De website www.spreektvoorzich.nl, hierna te noemen 'de website', en het behandelprogramma "Spreekt voor zich", hierna te noemen 'het behandelprogramma' zijn eigendom van de Stichting Behandeling Selectief Mutisme, hierna te noemen 'de Stichting'. In samenwerking met een aantal geregistreerde gedragstherapeuten (VGCT) met expertise en ervaring op het gebied van selectief mutisme heeft de Stichting het behandelprogramma ontwikkeld en de website tot stand gebracht. De website biedt naast informatie tevens ondersteuning voor zowel patientjes, hun ouders, de behandelend therapeut, leerkrachten, verwijzers en eventuele andere betrokkenen en is toegankelijk voor een ieder. Het behandelprogramma is een uitgewerkt gedragstherapeutisch behandelprogramma voor therapeut, ouders, leerkrachten en voor het kind zelf. Het behandelprogramma voorziet therapeuten van een uitgewerkt stappenplan met handelingsadviezen, praktijkvoorbeelden, spelsuggesties, werkbladen en opdrachten voor het kind. Voor ouders en leerkrachten en andere betrokkenen bevat het praktische informatie, suggesties voor thuis en op school, spelletjes, oefeningen en verhalen. Het behandelprogramma is een speelse methode die geschikt is voor kinderen van ongeveer 4-8 jaar oud.

Toepasselijkheid gebruikersvoorwaarden:

Door deze website te gebruiken, danwel zich te aan te melden voor het gebruik van het behandelprogramma, verklaren ouders, zowel in persoon als in hun hoedanigheid als wettelijk vertegenwoordiger van hun kind, en de therapeut, verwijzers en eventuele andere betrokkenen zich akkoord met de hieronder genoemde voorwaarden, alsmede met overige voorwaarden zoals elders vermeld op de website. Ouder(s) en therapeut, verwijzers en eventuele andere betrokkenen worden hieronder ook als 'gebruiker(s)' aangeduid.

Gebruikers:

Alle gebruikers van het behandelprogramma dienen zich voor eerste gebruik aan te melden te registreren en daarna telkens in te loggen via de inlogpagina op de website. De gebruikers dragen de verantwoordelijkheid voor een correct gebruik van de website en het behandelprogramma. De Stichting adviseert ouders een geregistreerde (gedrags)therapeut in te schakelen. De website en het behandelprogramma vormen enkel en alleen een instrument waarvan de therapeut zich kan bedienen bij de uitvoering van de tussen hem en de ouders gesloten behandelovereenkomst. De Stichting is geen partij bij de behandelovereenkomst. Door akkoord te gaan met deze gebruiksvoorwaarden verklaren de gebruikers zich hiervan bewust te zijn. De therapeut voldoet de kosten voor de aanschaf van een licentie op het gebruik van het behandelprogramma aan de Stichting. Deze kosten bedragen EUR 60,-- per kind. Eerst na betaling zal de therapeut de bijbehorende inlogcodes ontvangen van de Stichting.

Toegang:

De toegang tot het behandelprogramma wordt verstrekt via de betrokken therapeut. Door akkoordverklaring met deze voorwaarden verklaart de therapeut dat hij gekwalificeerd is voor het uitvoeren van deze gedragstherapeutische behandeling, namelijk: gedragstherapeut geregistreerd bij de VGCT, gezondheidszorgpsycholoog geregistreerd in het BIG-register of een ECP geregistreerd behaviouristische psychotherapeut, met ervaring met het behandelen van kinderen met angstklachten.

De therapeut draagt de verantwoordelijkheid voor het opstellen en uitvoeren van een goed behandelplan. Het behandelprogramma "Spreekt voor zich" maakt onderdeel uit van dit behandelplan. De therapeut stelt samen met de gezaghebbende ouder(s) of voogd een team samen bestaande uit de ouder(s), leerkracht(en) en een eventuele co-therapeut of andere betrokkenen. De therapeut maakt afspraken over samenwerking, delen van informatie



en privacy binnen dit team van betrokkenen. De therapeut bespreekt het behandelplan met de ouder(s), informeert hen over het behandelprogramma en licht de voorwaarden voor gebruik toe.

Privacy:

De gebruikers wordt gevraagd bepaalde persoonsgegevens te verstrekken. Het verstrekken van deze gegevens is noodzakelijk om gebruik te kunnen maken van het behandelprogramma, alsmede om de voortgang daarvan te kunnen toetsen. Door hun aanmelding verklaren de gebruikers zich akkoord met de registratie van persoonsgegevens door de Stichting.

De volgende gegevens worden niet gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek en niet langer bewaard dan voor de duur van de behandeling van het kind noodzakelijk is:

- namen van betrokkenen;
- naam en geboortedatum van het kind en/of kinderen;
- berichten.

De volgende gegevens worden niet gebruikt of langer bewaard dan voor de duur van de behandeling van het kind noodzakelijk is, tenzij ouders daar uitdrukkelijk toestemming voor geven (wordt hun aan het eind van het programma apart gevraagd).

- emailadressen, namen van ouders.

De volgende gegevens worden geanonimiseerd gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek om het gebruik en de effectiviteit van het behandelprogramma en alle facetten daarvan te onderzoeken. Er wordt geen onderzoek gedaan naar individuele gebruikers, maar uitsluitend op groepsniveau onderzocht hoe kinderen met selectief mutisme het behandelprogramma doorlopen en in hoeverre hun problemen verminderen en sociaal gedrag toeneemt:

- opgegeven huiswerkopdrachten;
- datum waarop therapiesessies plaatsvinden, stappen worden geopend en gesloten;
- resultaat (op meerpuntschaal) waarmee een stap of therapiesessie werd afgesloten;
- aantal levels dat het kind gespeeld heeft in het spel, en hoe vaak het spel gespeeld werd;
- vragenlijsten voor de ouders over de ernst van de symptomen thuis bij aanvang van de therapie en bij afsluiting daarvan;
- vragenlijsten voor de leerkracht over de ernst van de symptomen op school bij aanvang van de therapie en bij afsluiting daarvan;
- vragenlijsten over gebruikerstevredenheid.

De Stichting legt daarnaast informatie vast (onder andere het gebruikte IP-adres) met het oog op het samenstellen van gebruiksstatistieken, alsmede voor de beveiliging van de website.

De Stichting kan de gebruikers verder vragen om aanvullende gegevens in het kader van wetenschappelijk onderzoek. Gebruikers zullen hiertoe afzonderlijk worden benaderd. Ook deze gegevens zullen strikt vertrouwelijk en in geanonimiseerde vorm worden gebruikt om onderzoek te doen naar (de behandelmethoden van) selectief mutisme.

Alle gebruikersgegevens zullen worden opgeslagen op servers in Nederland. De Stichting zal altijd passende maatregelen nemen om te waarborgen dat de gegevens van de gebruikers zo goed mogelijk worden beschermd, dit met inachtneming van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.



Wanneer gebruikers willen weten welke gegevens over hen zijn vastgelegd of als gegevens gewijzigd of verwijderd dienen te worden, kunnen zij zich in verbinding stellen met de Stichting.

Intellectuele eigendom:

De informatie, tekst, afbeeldingen, foto's en illustraties op de website inclusief het behandelprogramma, alsmede de vormgeving daarvan, waarin substantieel is geïnvesteerd, zijn beschermd onder de Auteurswet, de Databankwet en andere toepasselijke wetgeving. Behoudens wettelijke uitzonderingen mag niets daarvan worden verveelvoudigd, aan derden ter beschikking gesteld of openbaar gemaakt zonder voorafgaande toestemming van de Stichting.

Het opvragen en bekijken van de gegevens op de website en het maken van prints voor eigen individueel gebruik is toegestaan binnen de in de toepasselijke wetgeving aangegeven grenzen. Voor het aanbrengen van een hyperlink naar (enige pagina op) de website is de voorafgaande toestemming van de Stichting nodig. Deze wordt doorgaans gegeven, tenzij de inhoud, uitstraling of reputatie van de gastsite zich naar het oordeel van de Stichting slecht verdraagt met de naam en reputatie van de Stichting of de inhoud van de website.

De woord- en beeldmerken op deze website zijn van de Stichting en/of haar licentiegevers. Het is niet toegestaan een of meer van deze merken en logo's op de eigen site te zetten of anderszins te gebruiken zonder voorafgaande toestemming van de Stichting of de desbetreffende licentiegever.

Aansprakelijkheid:

De Stichting besteedt de grootst mogelijke zorg aan de betrouwbaarheid en actualiteit van de gegevens op de website en in het behandelprogramma. Gebruikers dienen zich te realiseren, dat onjuistheden en onvolledigheden kunnen voorkomen. De Stichting is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuistheden of onvolledigheden in het aangeboden behandelprogramma of de aangeboden informatie, noch voor schade die het gevolg is van problemen veroorzaakt door, of inherent aan het verspreiden van informatie via het internet, zoals storingen of onderbrekingen van of fouten of vertraging in het verstrekken van informatie of diensten door haar of de therapeut als haar licentienemer. Tevens aanvaardt de Stichting geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die geleden wordt als gevolg van het gebruik van gegevens, adviezen of ideeën verstrekt door de behandelend therapeut.

Indien informatie die op de website is opgenomen ook schriftelijk wordt verstrekt, zal in geval van tekstverschillen de schriftelijke versie bepalend zijn. De Stichting garandeert niet dat aan haar toegezonden e-mails of andere elektronische berichten tijdig worden ontvangen en verwerkt en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgen van het niet of te laat ontvangen of verwerken daarvan.